

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.3.16.123	FECHA:	04/may/2026
	HORA INICIAL:	09:00 am
OBJETIVO: Realizar visita de seguimiento a IPS Clínica Versalles S.A, para la auditoria concurrente de gestión de pacientes en el servicio de urgencias y hospitalización por sobreocupación en su capacidad instalada.	HORA FINAL:	11:00 am
	LUGAR: IPS Clínica Versalles S.A- Oficina de Calidad	

ASISTENTES: Angela Arias- Contratista, - Haner Toloza -Contratista, Julio Duran-Contratista, Jorge Lara-Contratista

AUSENTES: No aplica

INVITADO: Natahija Usuga - Coordinadora de referencia

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y presentación por parte de los asistentes.
2. Socialización del plan de trabajo
3. Gestión realizada
4. Compromiso.
5. Cierre de la reunión.

DESARROLLO:

1. Siendo las 08:30 a.m., se dio inició a la reunión con el equipo de la secretaria de Salud de Cali y el equipo profesional del servicio de urgencia de la institución, cuyo objetivo fue realizar visita a Clínica Versalles S.A., para la auditoria concurrente de gestión de pacientes en el servicio de urgencia por sobreocupación en su capacidad instalada.
2. Capacidad instalada reportada en el Repts 11 Camillas hombres y 15 camillas mujeres, 5 pediátrico en el servicio de urgencias y 58 sillas en el ambiente de transición, En

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	MAGT04.03.P003.F006	
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN	003

resumen, el total de la capacidad instalada es de 26 para adultos y de acuerdo con el censo en el servicio de urgencias la ocupación es de 66 pacientes y en pediatría 51, En el servicio de hospitalización 180 pacientes.

3. El equipo asignado a la visita de la secretaria de Salud realizo la siguiente gestión descrita en el siguiente cuadro:

EPS	CEDULA	PARTICULARIDAD	GESTION	SEGUIMIENTO
NUEVA EPS	25543573	Requerimiento para remisión de cirugía cardiovascular desde el 19 de diciembre	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Ya fue aceptada en Neiva, pero la paciente no acepto
SOS	4864569	Remisión cirugía gastrointestinal desde el 25 de febrero.	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
SOS	1109114407	Remisión Oftalmología. integral	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor	Se vuelve a comentar.
NUEVA EPS	10551172	Requiere oncología	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	31265885	Requiere cirugía cardiovascular	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	19235909	Requiere cirugía cardiovascular	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Ya egreso para Neiva el 29 de abril
NUEVA EPS	12641560	Requiere cirugía cardiovascular	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	14978454	Cirugía cardiovascular desde el 19 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y
DE LA INFORMACIÓN
GESTIÓN DOCUMENTAL

MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN
(MIFG)

MAGT04.03.P003.F006

VERSIÓN

003

ACTA DE REUNIÓN

NUEVA EPS	14941075	Cirugía cardiovascular desde el 30 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
NUEVA EPS	16480215	Cirugía cardiovascular desde el 30 de marzo	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
SOS	16759790	Cirugía cardiovascular desde el 10 abril,	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso a clínica farallones el 1 de mayo
SOS	4335654	Requiere urología oncológica desde el 10 de abril.	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Se vuelve a comentar
SOS	1113528482	Requiere otorrino pediátrico manejo integral desde el 22 de abril 2026.	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	PROXIMA VISITA
SANITAS	87717658	Requiere cuarto nivel de ortopedia	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 2 de mayo
SOS	1062313564	Requiere cuanto nivel de ginecología para valoración por medicina materno fetal embarazo gemelar. El 23 de abril 2026.	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	Egreso el 28 de abril para valle del lili
SOS	16598649	Requiere cuarto nivel de ortopedia y esta desde el 26 de abril	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	PROXIMA VISITA
SOS	19315275	Requiere cirugía cardiovascular	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	PROXIMA VISITA

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003


COOSALUD	TI 1114889331	Requiere hematooncología y ortopedia	Se realizó la gestión de la llamada a los coordinadores regionales y está pendiente la aceptación. Gestión Defensor del paciente Diego Herrera	
----------	---------------	--------------------------------------	--	--


4. Se dio cierre a la visita siendo las 11:00 am

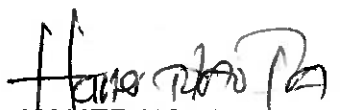
5.TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar acta de la visita Clínica Versalles S.A	Angela Arias-Contratista	04/may/2026
Seguimiento a los pacientes pendientes de aceptación	Equipo de auditoria	11/mayor/2026

Firmas (responsables)


ANGELA ARIAS
 Contratista
 Secretaria de Salud Pública.


NATALIA USUGA
 Coordinadora de Referencia
 Clínica Versalles S.A.


HANER TOLOZA
 Contratista
 Secretaria de Salud Pública.

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio(s).
Se anexa registro fotográfico compuesto por un (1) folio(s).

Elaboró: Angela Arias- Contratista.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

